

Estimado Cliente:

En Efectivale, estamos listos para responder al reto que nos impone la epidemia del COVID -19 (Coronavirus).

Por ello, estaremos canalizando nuestros esfuerzos para contribuir en el control de la contingencia sanitaria, asegurando el bienestar de todos nuestros Clientes, Socios de Negocio y Colaboradores.

Estamos realizando acciones en nuestros procesos y sistemas para garantizar la continuidad de nuestros servicios:

Nuestros Productos tanto de papel, como tarjetas (Efecticard Combustible, Efecticard Despensa, Efecticard Corporativo, Efecticard Comida, Efecticard Viajes y Gastos, Efectivale Combustible, Efectivale Comida, Efectivale Despensa) continúan operando sin impacto alguno, sin interrupción en el uso y aceptación. Puede continuar haciendo sus pedidos de tarjetas, vales y dispersiones normalmente a través de nuestra plataforma "Efectinet".

Le recordamos que puede consultar su saldo por los medios tradicionales: SMS y nuestra página Web.

Estamos disponibles las 24 horas los 365 días del año en nuestros accesos digitales (www.efectivale.com.mx y Efectinet) y Servicio al cliente al 55 52 41 14 18 o 55 52 41 14 33. (Por las medidas mencionadas, nuestro servicio telefónico puede presentar afectación en los tiempos de espera, a lo cual agradecemos su comprensión).

Estamos atentos a los mensajes del Gobierno Mexicano y Autoridades y estaremos comunicando por los medios habituales los ajustes necesarios que permitan asegurar la continuidad de nuestros servicios.

Siguiendo las medidas recomendadas por las autoridades juntos saldremos adelante.

Agradecemos su atención y confianza.

Atentamente,
Efectivale S. de R.L. de C.V.